



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 5. Wijziging van de opdracht, meerwerk	3
Artikel 6. Betalingsvoorwaarden	3
Artikel 7. Annulering	4
Artikel 8. Gevaarlijke en kostbare verhuisgoederen	4
Artikel 9. Klachten, schademeldingen en reclames	5
Artikel 10. Aansprakelijkheid	5
Artikel 11. Hoogte van de schadevergoeding	6
Artikel 12. Verjaringstermijn	6
Artikel 13. Vrijwaring	6
Artikel 14. Vergunningen, ontheffingen en douaneformaliteiten	7
Artikel 15. Overmacht	7
Artikel 16. Toepasselijk recht	7
Artikel 17. Geschillen	7
Artikel 18. Wijzigingen en vindplaats	8

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door TPC Verhuisservice aan klant tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een (digitale) offerte of prijslijst.
2. **Consument:** de klant die bij het aangaan van de verhuisovereenkomst met TPC Verhuisservice niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Inboedel:** alle verhuisgoederen in een woonruimte, die onder de verhuisovereenkomst vallen.
4. **Klant:** de natuurlijk of rechtspersoon die aan TPC Verhuisservice opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of diensten van TPC Verhuisservice afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met TPC Verhuisservice in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
5. **Partijen:** TPC Verhuisservice en klant gezamenlijk.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een website of mobiele app) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 1 / 8

7. **TPC Verhuisservice:** T.P.C. Logistics, tevens handelend onder de naam TPC Verhuisservice, wederpartij bij de overeenkomst met klant en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
8. **Verhuisgoederen:** zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt met uitzondering van die zaken die volgens verkeersopvattingen niet tot de gebruikelijke inhoud van die ruimte behoren en bestemd zijn voor verhuizing, tenzij en slechts voor zover daarvoor in de verhuisovereenkomst een uitzondering is gemaakt.
9. **Verhuisovereenkomst:** de afspraak tussen TPC Verhuisservice en klant op basis waarvan TPC Verhuisservice, tegen betaling door klant, diensten levert of werkzaamheden zal verrichten, waaronder het vervoeren van verhuisgoederen binnen een gebouw en/of over de weg.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van TPC Verhuisservice, waarbij sprake is van verhuizingen binnen een gebouw, verhuizingen waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg en verhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor andere verhuizingen.
2. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door TPC Verhuisservice uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door TPC Verhuisservice gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De klant kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop TPC Verhuisservice de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TPC Verhuisservice, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de klant een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met TPC Verhuisservice in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door TPC Verhuisservice vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de klant en TPC Verhuisservice gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens opnieuw schriftelijk bevestigd.

Artikel 3. Offertes

1. Door TPC Verhuisservice uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. TPC Verhuisservice behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door klant, te herroepen.
2. In de offerte opgenomen prijzen worden door TPC Verhuisservice gebaseerd op door de klant aangeleverde informatie en gegevens zoals de verhuisafstand, het volume van de verhuisgoederen, de soort woning, de woonhoogte, de eventuele aanwezigheid van een lift, aan- en afvoerwegen en (indien nodig) het gewicht van de verhuisgoederen. De klant staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie en gegevens voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
3. De offerte zal duidelijk vermelden of de opgegeven prijs de volgende diensten/werkzaamheden/zaken omvat:
 - a. laden en lossen van de verhuisdozen;
 - b. in- en uitpakken van dozen en kisten;
 - c. uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken, zoals kasten;
 - d. het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen en/of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair, (elektronische) apparatuur en wat verder aan of op plafonds, muren en daken is bevestigd;



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 2 / 8

- e. aanlevering en/of gebruik van verhuisdozen alsmede of de klant de verhuisdozen na de verhuizing voor eigen gebruik mag houden dan wel dient te retourneren;
 - f. kosten van (aanvullende) verzekeringen.
4. TPC Verhuisservice koppelt elektronische apparatuur, sanitair, haarden, fornuizen en dergelijke uitsluitend indien daarvoor geen specifieke vakkennis is vereist en slechts voor zover dit expliciet tussen partijen in de offerte is overeengekomen.
 5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van TPC Verhuisservice exclusief het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
 6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van TPC Verhuisservice inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
 7. Een samengestelde prijsopgave verplicht TPC Verhuisservice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met TPC Verhuisservice eerst dan tot stand na (digitale) ondertekening van de offerte door de klant. De ondertekende offerte wordt geacht de verhuisovereenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor TPC Verhuisservice binden TPC Verhuisservice niet, tenzij schriftelijk door TPC Verhuisservice is bevestigd.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden TPC Verhuisservice slechts, indien deze door TPC Verhuisservice schriftelijk binnen achtenveertig (48) uur zijn bevestigd.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal TPC Verhuisservice in overleg met de klant de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de klant in rekening worden gebracht. TPC Verhuisservice is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan klant in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal TPC Verhuisservice geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan TPC Verhuisservice kunnen worden toegerekend.
3. De door klant na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan TPC Verhuisservice ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de klant, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door TPC Verhuisservice zijn bevestigd.
4. Indien tijdens de uitvoering van een door TPC Verhuisservice aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan TPC Verhuisservice onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft TPC Verhuisservice het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de klant gehouden is de door TPC Verhuisservice reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling van facturen contant en direct na de verhuizing te geschieden. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt na ontvangst van een factuur, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening en op een door TPC Verhuisservice aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 3 / 8

3. Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke TPC Verhuisservice maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van klant. In dat geval is klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,00 (zegge: honderdvijfentwintig euro). Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00 (zegge: veertig euro). Indien de werkelijk door TPC Verhuisservice gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van TPC Verhuisservice en de verplichtingen van opdrachtgever jegens TPC Verhuisservice onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op TPC Verhuisservice heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7. Annulering

1. Indien de klant een opdracht wenst te annuleren, gelden de volgende annuleringsvergoedingen:
 - a. opdrachten tot een bedrag van € 500,00 excl. BTW kunnen tot 14 kalenderdagen voor de geplande verhuisdatum kosteloos worden geannuleerd;
 - b. indien een opdracht tot een bedrag van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) excl. BTW wordt geannuleerd korter dan 14 kalenderdagen voor de geplande verhuisdatum, is de klant een vergoeding aan TPC Verhuisservice verschuldigd van 15% van het geoffreerde bedrag;
 - c. indien een opdracht met een bedrag boven € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) excl. BTW wordt geannuleerd tot dertig (30) kalenderdagen voor de geplande verhuisdatum, is de klant een vergoeding aan TPC Verhuisservice verschuldigd van 15% van het geoffreerde bedrag;
 - d. indien een opdracht met een bedrag boven € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) excl. BTW wordt geannuleerd korter dan veertien (14) kalenderdagen voor de geplande verhuisdatum, is de klant een vergoeding aan TPC Verhuisservice verschuldigd van 50% van het geoffreerde bedrag;
 - e. indien een opdracht met een bedrag boven € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) excl. BTW wordt geannuleerd korter dan zeven (7) kalenderdagen voor de geplande verhuisdatum, is de klant een vergoeding aan TPC Verhuisservice verschuldigd van 75% van het geoffreerde bedrag.
2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op compensatie van het geoffreerde werk. Dat wil zeggen dat opdrachtgever aan opdrachtnemer het positief contractbelang verschuldigd is, alsmede alle eventuele door opdrachtnemer in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten.
3. Indien de opdracht binnen vierentwintig (24) uur voor aanvang van de geplande uitvoering door opdrachtgever wordt geannuleerd, is opdrachtgever een bedrag aan annuleringskosten ad € 100,- (zegge: honderd euro) incl. BTW aan opdrachtnemer verschuldigd. Daarnaast is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle door opdrachtgever in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten verschuldigd, waaronder doch niet uitsluitend kosten van aanschaf of huur van materieel.
4. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal opdrachtnemer desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8. Gevaarlijke en kostbare verhuisgoederen

1. De klant is verplicht TPC Verhuisservice bij het aangaan van de verhuisovereenkomst te wijzen op zaken die zich onder de verhuisgoederen bevinden die mogelijk gevaarlijk en/of schadelijk kunnen zijn voor persoon of milieu. De klant dient TPC Verhuisservice daarbij in te lichten over de aard van het gevaar en eventueel door TPC Verhuisservice te nemen voorzorgsmaatregelen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 4 / 8

2. TPC Verhuisservice behoudt zich het recht voor om gevaarlijke en/of schadelijke zaken, waarover TPC Verhuisservice bij het sluiten van de overeenkomst niet, onjuist of onvolledig is geïnformeerd, niet te verhuizen, dan wel deze op ieder moment en plaats uit te laden teneinde deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de koper. Een-en-ander zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de klant te zijn gehouden.
3. De klant is aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer van gevaarlijke en/of schadelijke zaken voortkomen.
4. Voorts is de klant verplicht TPC Verhuisservice op de hoogte te stellen van zaken die zich onder de verhuisgoederen bevinden met een vervangingswaarde van meer dan € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).

Artikel 9. Klachten, schademeldingen en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden alsmede schade aan de verhuisgoederen dienen door de klant binnen 3 werkdagen na ontdekking doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na voltooiing van de verhuizing schriftelijk te worden gemeld aan TPC Verhuisservice. Klachten die niet binnen voormelde termijn worden ingediend, worden niet door TPC Verhuisservice in behandeling genomen. De kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht c.q. schade te bevatten, zodat TPC Verhuisservice in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal TPC Verhuisservice de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan zal TPC Verhuisservice aan klant een nader in onderling overleg vast te stellen korting op de in rekening gebrachte prijs verlenen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door TPC Verhuisservice aan klant te verlenen korting kunnen komen, zal TPC Verhuisservice slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 en 11.
4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van klant jegens TPC Verhuisservice niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. TPC Verhuisservice is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door TPC Verhuisservice van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Indien TPC Verhuisservice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het door de assuradeur van TPC Verhuisservice in het voorkomende geval te verstrekken uitkering met een maximum van € 23.500,00 (zegge: drieëntwintigduizend vijfhonderd euro) per inboedel. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TPC Verhuisservice aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TPC Verhuisservice kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Indien TPC Verhuisservice in één verhuisovereenkomst overeenkomt meer dan één inboedel te zullen verhuizen, is de totale aansprakelijkheid van TPC Verhuisservice beperkt tot het bedrag dat door de assuradeur van TPC Verhuisservice wordt uitgekeerd met een maximum van € 23.500,00 (zegge: drieëntwintigduizend vijfhonderd euro) per inboedel.
4. TPC Verhuisservice is in geen geval aansprakelijk:
 - a. voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TPC Verhuisservice is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - b. voor schade aan of door natuurlijke personen, zoals de klant zelf, die uit eigen beweging of op verzoek van klant meehelpen met verhuizen;
 - c. voor schade die ontstaat als gevolg van een andere wijze van uitvoering van de verhuisovereenkomst, waaronder de wijze waarop verhuisgoederen worden verpakt, dan de door TPC Verhuisservice voorgestelde wijze;



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 5 / 8

- d. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor TPC Verhuisservice, indien hij door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - e. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:
 - i. lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen;
 - ii. het afsterven van planten;
 - iii. het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken aan het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan TPC Verhuisservice heeft overhandigd;
 - iv. het na verhuizing niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur.
 - f. voor risico's of schade ten aanzien waarvan TPC Verhuisservice de klant heeft aangeraden, verzocht of verplicht een (aanvullende) verzekering af te sluiten en welke verzekering klant heeft nagelaten af te sluiten.
5. TPC Verhuisservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
 6. Wanneer de klant materieel of handelswijze voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst aan TPC Verhuisservice voorschrijft of ter beschikking stelt, dan is TPC Verhuisservice verantwoordelijk voor een correcte uitvoering c.q. correct gebruik daarvan, echter nimmer voor de deugdelijkheid of geschiktheid van het materieel of de handelswijze zelf.
 7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van TPC Verhuisservice.

Artikel 11. Hoogte van de schadevergoeding

1. Indien TPC Verhuisservice aansprakelijk is voor schade zoals genoemd in artikel 10 dan heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:
 - a. In geval van totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
 - i. een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
 - ii. een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
2. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegaan dan wel vermiste verhuisgoederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en TPC Verhuisservice overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

Artikel 12. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen TPC Verhuisservice tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot één (1) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot drie (3) jaar na uitvoering van de betreffende opdracht waarop de schade ziet. In dit kader dienen door de klant na oplevering geconstateerde gebreken direct na ontdekking schriftelijk aan TPC Verhuisservice te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Klant vrijwaart TPC Verhuisservice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TPC Verhuisservice toerekenbaar is. Indien TPC Verhuisservice uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden TPC Verhuisservice zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 6 / 8

klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TPC Verhuisservice, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TPC Verhuisservice en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van klant.

2. Indien klant aan TPC Verhuisservice informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14. Vergunningen, ontheffingen en douaneformaliteiten

1. Ingeval partijen zijn overeengekomen dat TPC Verhuisservice de opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van de klant zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. TPC Verhuisservice kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar TPC Verhuisservice geen invloed op kan uitoefenen. TPC Verhuisservice is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming.
2. Ingeval partijen zijn overeengekomen dat TPC Verhuisservice de klant zal informeren over bestaande voorschriften op het gebied van de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten, dan wel indien is overeengekomen dat TPC Verhuisservice bepaalde douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten zal uitvoeren, dient de klant aan TPC Verhuisservice op eerste verzoek de benodigde documenten ter beschikking te stellen en aan TPC Verhuisservice alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen. Alle kosten die met het uitvoeren van voormelde formaliteiten komen voor rekening van de klant. TPC Verhuisservice is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt als gevolg van door douane- en overige overheidsinstanties opgelegde boetes en belastingen.

Artikel 15. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TPC Verhuisservice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TPC Verhuisservice niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TPC Verhuisservice, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. TPC Verhuisservice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TPC Verhuisservice zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover TPC Verhuisservice ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TPC Verhuisservice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle tussen TPC Verhuisservice en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland of indien geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering van de verhuisovereenkomst wordt gegeven.

Artikel 17. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 7 / 8

ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van TPC Verhuisservice, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

Artikel 18. Wijzigingen en vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder TPC Verhuisservice ressorteert. TPC Verhuisservice behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
15 september 2015

Pag. 8 / 8